

Legal Terms: "5 nights in Ibiza"

Purpose, Dates and Scope

Amare Hotels (FUERTEGROUP, S.L.), will run a competition known as **"5 nights in Ibiza"** on its Facebook page www.facebook.com/AmareMarbella/, in which all Facebook users of legal age may participate.

Promotion name

Amare Hotels **FUERTEGROUP, S.L.** will give away a **5 night, half board stay for two people at Amàre Beach Hotel Ibiza**, always subject to availability, through its "5 nights in Ibiza" competition. The prize may be enjoyed during 2019, after the opening date of the new Amàre Beach Hotel Ibiza establishment, always subject to availability.

Description and mechanics of the promotion

To take part, complete the competition form on the website:
<https://www.amarehotels.com/es/vacaciones-en-ibiza/> or on the form displayed on any of the adverts shown on Facebook for this purpose.

FUERTEGROUP, S.L. reserves the right to make changes during the campaign if any reason arises that would prevent it from being successfully completed, to improve progress.

Place and duration of the promotion

All users who sign up before 31 October 2018 may take part. The winner will be chosen at random by the Fuerte Group Social Media team, who will make contact using the mail address provided during the sign up process.

Similarly, on 5 November the name of the winner will be posted as a comment on the most recent contest post.

Prize

There will be one prize consisting of a 5 night, half board, stay for two people at Amàre Beach Hotel Ibiza, always subject to availability. The prize may be enjoyed during 2019, after the opening date of this new establishment.

The winner must reply using the contact email address provided to **FUERTEGROUP, S.L.** to confirm his/her prize, within 7 calendar days of receiving the communication from **FUERTEGROUP, S.L.**

If the winner does not reply within the stated period for accepting the prize, if he/she does not meet all of the requirements for this competition, or if he/she does not want to, or cannot enjoy the prize, he/she will be rejected.

The prize may not be swapped for its cash value or any other prize.

Control and security rules

FUERTEGROUP, S.L. reserves the right to take any measures that may be appropriate to avoid any conduct that **FUERTEGROUP, S.L.** suspects may have the purpose or effect or any attempt to act fraudulently in this promotion, or in breach of its rules or to the detriment of other participants. The first and immediate consequence of this will be the exclusion of the participant and the loss of any entitlement to the prize that he/she may eventually have won.

It is forbidden to create or have more than one Facebook profile. **FUERTEGROUP, S.L.** reserves the right to cancel, expel, eliminate or not take into account any profiles that it suspects of any attempt at fraudulent entry, including but not limited to, attempts to sign up for more than one Facebook user

profile by a person, the creation of false profiles or phishing. Furthermore, **FUERTEGROUP, S.L.** reserves the right to inform the company responsible for the Facebook platform of any suspicion in this regard, so that it may take the corresponding measures. Similarly, **FUERTEGROUP, S.L.** reserves the right to take any legal action to which it may be entitled.

FUERTEGROUP, S.L. reserves the right to delete any reply sent in by users, and to exclude it from the competition/prize draw if it deems appropriate.

FUERTEGROUP, S.L. reserves the right to exclude entries containing pornographic or explicitly sexual elements.

FUERTEGROUP, S.L. reserves the right to exclude any entries that are offensive towards the brand.

PURPOSES BASED ON CONSENT:

Guest personal data will be processed in the Friends Club for loyalty purposes, to analyse and monitor guest stays, and to personalise services according to their preferences, as well as to send them information and advertising by any means (email, sms, phone, letter, etc.) about group services related to accommodation, leisure, restaurants and real estate.

Guest personal data will be processed to send you information and publicity, by any means (email, sms, phone, letter, etc.), above group services relating to accommodation, leisure, food and real estate. Personal data are also processed on social networks to promote the group's accommodation and leisure services.

Personal data related to the hotel's free Wi-Fi system may only be used if a possible violation is detected, or if required by the competent public authority.

With regard to all of the aforementioned purposes, all of the requested data is of a mandatory nature; if not supplied, FUERTE GROUP does not guarantee that the services provided will completely meet your needs.

Limitation of liability.

- **FUERTEGROUP, S.L.** is not liable for any interruptions or failures on the Internet, on the website www.facebook.com/AmareHotels, the cable network, electronic communications networks, software or hardware failures or for any possible errors in entering and/or processing replies, deliveries or personal data. In the event of problems or incidents of this type, **FUERTEGROUP, S.L.** will do everything in its power to correct them as soon as possible, but cannot assume any liability in this regard.

- **FUERTEGROUP, S.L.** accepts no liability for damages and losses of any nature that, despite the security measures that have been adopted, may occur due to the improper use of services and content by the users and, particularly, although not exclusively, for any damages and losses that may be caused by phishing of a third party by a user.

Other promotion regulations

- Merely participating in this competition implies the acceptance of these terms in their entirety and the interpretative judgement of **FUERTEGROUP, S.L.** regarding the resolution of any issue arising from this competition. Therefore, any statement about not accepting these terms shall lead to the exclusion of the participant and, as a consequence thereof, **FUERTEGROUP, S.L.** shall be released from meeting any other obligation contracted with the person in question.

- **FUERTEGROUP, S.L.** reserves the right to make changes to the mechanics or functioning of this Promotion at any time, and/or to terminate it early if necessary due to just cause, without this leading to any liability whatsoever. However, due notice will be given of these changes on the competition website at www.facebook.com/AmareHotels, and by other means if applicable. **FUERTEGROUP, S.L.** will make every effort to prevent any change from giving some participants an advantage over others.

- The following people may not participate in this promotion:

- a) Shareholders, directors and employees of **FUERTEGROUP, S.L.**
- b) Anybody who is a spouse, child, parent or anybody else living at the expense of the people stated in the preceding letter.
- c) Any person who has in any way participated in the preparation of this promotion.

Interpretation of the terms and conflict resolution

Interpretation and breaches of these terms will be governed by Spanish law. Any dispute arising from the interpretation of, or compliance with these terms will be submitted to the courts and tribunals of the city of Malaga

This competition has no links to any social media platform or network

Facebook does not sponsor, endorse or administer this promotion in any way, and is not associated with it. Participants provide their information and data to **FUERTEGROUP, S.L** and not to *Facebook*.

Acceptance of the Legal Terms

Participation in the competition implies acceptance of these legal terms and conditions. Any statement about not accepting these legal terms in full or in part shall imply the exclusion of the participant and, as a consequence thereof, **FUERTEGROUP, S.L** will be released from meeting any other obligation contracted with the participant in question.

Personal data production: Data controller

Identification: FUERTE GROUP S.L., CIF B-92120237

Email: infogrupo@grupoelfuerte.com

Data Protection Officer: dpo@fuerte-group.com

Purposes, lawful basis and storage period: By participating in this competition I consent to my personal data, including my image, being collected and processed for the established purposes of the competition, including the publication of videos on social media. Personal data will be stored until you withdraw your initial consent.

RECIPIENTS: Personal data will only be communicated within the group for technical configuration, as well as to third parties to meet legal obligations, such as security forces and organisations, competent public or judicial authorities in the event, in the event of a possible infraction, or to suppliers.

RIGHTS: Any person is entitled to request access to the personal data concerning him/her, to request its rectification or erasure, to request the limitation of its processing, or oppose its processing (commercial communications based on legitimate interest, or Friends Club de-registration) and/or the right of portability. In all cases, you may exercise your rights by sending an email addressed to infogrupo@grupoelfuerte.com, with your ID document as an attachment, or by telephone +34 952 920 028. Any person may file a complaint with the Spanish Data Protection Agency through the website www.agpd.es if he/she believes that their rights have not been upheld.

Read our legal notice and privacy policy at <https://www.fuertehoteles.com/aviso-legal-y-privacidad/>

Bases Legales: “5 noches en Ibiza”

Objeto, Fechas y Ámbito

Amare Hotels (FUERTEGROUP, S.L.), a través de su página de Facebook www.facebook.com/AmareMarbella/ realizará un concurso llamado “5 noches en Ibiza” en el que podrán participar todos los usuarios de Facebook mayores de edad.

Nombre de la promoción

Amare Hotels **FUERTEGROUP, S.L.** regalará **una estancia de 5 noches para dos personas en Amàre Beach Hotel Ibiza en régimen de media pensión** y siempre sujeta a disponibilidad a través de su concurso “5 noches en Ibiza”. El premio podrá disfrutarse durante 2019 a partir de la fecha de apertura del nuevo establecimiento Amàre Beach Hotel Ibiza y siempre sujeto a disponibilidad.

Descripción y mecánica de la promoción

Para participar habrá que rellenar el formulario del concurso a través de la página web: <https://www.amarehotels.com/es/vacaciones-en-ibiza/> o bien en el que aparece en cualquiera de los anuncios realizados en Facebook para este fin.s

FUERTEGROUP, S.L. se reserva el derecho a efectuar cambios en la campaña durante su desarrollo, si se produjera alguna causa que impida llevarla a buen término o con el fin de mejorar su avance.

Lugar y duración de la promoción

Participarán todos aquellos usuarios que se hayan registrado antes del 31 de octubre de 2018. El ganador/a se elegirá al azar por el equipo de Redes Sociales de Fuerte Group quien contactará a través del correo electrónico facilitado en el registro.

Así mismo, el 5 de noviembre se publicará, como comentario en la última publicación del concurso, el nombre del ganador/a.

Premio

Habrà un premio compuesto por una estancia de 5 noches para dos personas en Amàre Beach Hotel Ibiza en régimen de media pensión y siempre sujeta a disponibilidad. El premio podrá disfrutarse durante 2019 a partir de la apertura de este nuevo establecimiento.

En el plazo de 7 días naturales a contar a partir del día siguiente al de la comunicación de **FUERTEGROUP, S.L.**, el ganador deberá responder a través del mail de contacto facilitado a **FUERTEGROUP, S.L.** confirmando su premio.

En caso de que no contestase en el plazo indicado para aceptar el premio, si no cumple todas o algunas de las normas de este Concurso, o no quiere o no puede disfrutar del premio, quedará descartado.

El premio no será canjeable por su importe en metálico ni por ningún otro premio.

Normas de control y seguridad

FUERTEGROUP, S.L., se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que **FUERTEGROUP, S.L.**, sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier intento de actuar en fraude de la presente promoción o en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho al premio que eventualmente hubiese obtenido.

Está prohibido crear o tener más de un perfil de Facebook. **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho de invalidar, expulsar, eliminar o no tener en cuenta en el cómputo aquellos perfiles que considere sospechosos de cualquier intento de participación fraudulenta, incluido, a modo enunciativo y no limitativo, el intento de registro de más de un perfil de usuario de Facebook por parte de una persona, creación de perfiles falsos o usurpación de identidad. Asimismo, **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho de poner cualquier sospecha en este sentido en conocimiento de la empresa responsable de la plataforma Facebook, para que adopte las medidas que correspondan. Igualmente, **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho de emprender cualesquiera acciones legales que pudieran corresponderle.

FUERTEGROUP, S.L. se reserva el derecho a descargar y excluir del concurso/sorteo cualquier respuesta enviada por los usuarios cuando lo considere oportuno.

FUERTEGROUP, S.L. se reserva el derecho a excluir participaciones que contengan elementos pornográficos o explícitamente sexuales.

FUERTEGROUP, S.L. se reserva el derecho a excluir aquellas participaciones que sean ofensivas para la marca.

FINALIDADES BASADAS EN CONSENTIMIENTO:

Los datos personales de los clientes serán tratados en el Club de Amigos a efectos de fidelización, para analizar y monitorizar sus estancias, personalizar los servicios según sus preferencias, así como remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, teléfono, carta, etc.) sobre servicios del grupo relacionados con alojamiento, ocio, restauración e inmobiliario.

Los datos personales de los clientes serán tratados para remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, teléfono, carta, etc.) sobre servicios del grupo relacionados con alojamiento, ocio, restauración e inmobiliario.

Los datos personales sean igualmente tratados en redes sociales para promocionar los servicios de alojamiento y ocio del grupo.

Los datos personales relacionados con el sistema de WI FI gratuito del hotel sólo podrán usarse en caso de detectar una posible infracción, o ser requeridos por la autoridad pública competente.

Respecto a todas las finalidades indicadas, todos los datos solicitados tienen carácter obligatorio, en caso de no ser facilitados, FUERTE GROUP no garantiza que los servicios prestados se ajusten completamente a sus necesidades.

Limitación de responsabilidad.

- **FUERTEGROUP, S.L.** no es responsable de las interrupciones o fallos en Internet, en la página www.facebook.com/AmareHotels, la red por cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, **FUERTEGROUP, S.L.**, hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

- **FUERTEGROUP, S.L.** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas, pudieran deberse a la utilización indebida de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios, y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario.

Otras normas de la promoción

- La simple participación en este concurso implica la aceptación de estas Bases en su totalidad y el criterio interpretativo de **FUERTEGROUP, S.L.**, en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del presente concurso, por lo que la manifestación, en el sentido de no aceptación de las mismas, implicará la exclusión del participante y, como consecuencia de la misma, **FUERTEGROUP, S.L.**, quedará liberada del cumplimiento de cualquier obligación contraída con él.

- **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente a través de la página del concurso www.facebook.com/AmareHotels y en su caso otros medios. **FUERTEGROUP, S.L.** hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

- No podrán participar en esta promoción:

- d) Accionistas, directores y empleados de **FUERTEGROUP, S.L.**
- e) Las personas que sean conyugues, hijos, padres, y demás personas que vivan a expensas de las personas indicadas en la letra anterior.
- f) Cualquier persona que, a cualquier título, haya participado en la preparación de la presente promoción .

Interpretación de las bases y resolución de conflictos

La interpretación y el incumplimiento de las presentes Bases se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que resultará de la interpretación o cumplimiento de las presentes bases, se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga

Este concurso no está vinculado a ninguna plataforma o red social

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella. El participante está proporcionando su información y datos a **FUERTEGROUP, S.L** y no a *Facebook*.

Aceptación de las Bases Legales

La participación en el concurso implica la aceptación de los presentes términos y condiciones legales. Cualquier manifestación de no aceptación de la totalidad o parte de las bases legales implicará la exclusión del participante y, como consecuencia de ello, **FUERTEGROUP, S.L** quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con este participante.

Protección de datos personales: Responsable del tratamiento de datos

Identidad: FUERTE GROUP S.L., CIF B-92120237
Correo electrónico: infogrupo@grupoelfuerte.com
Delegado de Protección de Datos: dpo@fuerte-group.com

Finalidades, legitimación y plazo de conservación: Participando en este concurso consiento a que mis datos personales, incluyendo mi imagen, sean recogidos y tratados para las finalidades del concurso establecidas, incluyendo la publicación de videos en redes sociales. Los datos personales serán conservados mientras no retire su consentimiento inicial.

DESTINATARIOS: Los datos personales sólo serán comunicados a nivel de grupo para la configuración técnica, así como a terceros para cumplir con las obligaciones legales, Fuerzas y Cuerpos de seguridad, Autoridades Públicas o Judiciales competentes, en caso de posible infracción, o a proveedores.

DERECHOS: Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, a solicitar su rectificación o supresión, a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse a su tratamiento (comunicaciones comerciales basadas en interés legítimo, o baja del Club de amigos) y/o el derecho de portabilidad. En todos los casos podrá ejercer sus derechos por correo electrónico dirigido a infogrupo@grupoelfuerte.com, acompañado de documento de identidad, o por teléfono +34 952 920 028. Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia

Española de Protección de Datos a través de la web www.agpd.es en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

Consulte nuestro aviso legal y política de privacidad en: <https://www.fuertehoteles.com/aviso-legal-y-privacidad/>